4

GRILLE

Entretien exploratoire

Information

À quoi sert cet outil?

L'outil permet de mieux comprendre la personne derrière le projet (ses motivations, son rythme, sa manière de travailler et sa perception de ses propres besoins) sans chercher à la catégoriser ni à planifier des solutions. Cette rencontre vise à explorer son parcours et à établir un lien de confiance.

Quand utiliser cet outil?

Lors de la première rencontre avec l'entrepreneuse ou l'entrepreneur, après l'inscription et avant la mise en place du plan d'accompagnement personnalisé.

Information complémentaire

Avant de commencer l'entretien exploratoire, il est recommandé de présenter l'**entente de confidentialité – Consentement individuel** afin de clarifier le cadre des échanges. Les réponses demeurent confidentielles et servent uniquement à adapter l'accompagnement. La personne est libre de ne pas répondre à certaines questions ou d'y revenir plus tard.

Consulter l'outil 2. Entente de confidentialité – Consentement individuel

BONNES PRATIQUES

La grille de l'entretien exploratoire soutient une première rencontre qui :

- explore les motivations, aspirations et défis;
- définit les besoins en soutien (technique, psychosocial, organisationnel);
- repère les conditions de santé ou de rythme à prendre en compte, si la personne souhaite en faire part;
- permet d'adapter les modalités de communication, de formation et de suivi.

La grille de l'entretien exploratoire constitue la base du plan d'accompagnement personnalisé.

Poursuivre le parcours

Outils dans la même section : **Comprendre la personne**

4 GRILLE **Entretien exploratoire**

GRILLE

Entretien exploratoire

Grille d'échange pour comprendre le parcours, les attentes et les besoins de la personne

5 GRILLE **Repérage des barrières potentielles**

GRILLE

Repérage des barrières potentielles

Grille d'analyse pour identifier les obstacles et les adaptations à prévoir.

6 GRILLE DE PLANIFICATION **Définition des besoins**

GRILLE DE PLANIFICATION

Définition des besoins

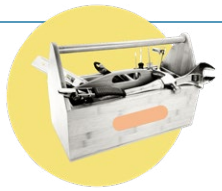
Grille permettant de prioriser les besoins et les conditions favorisant la réussite du parcours

7 OUTIL DE RÉFLEXION **Roue des privilèges**

OUTIL DE RÉFLEXION

Roue des privilèges

Outil favorisant la réflexion sur les facteurs sociaux influençant le parcours entrepreneurial.



Boîte à outils

Découvrez l'ensemble des outils afin d'accompagner les différentes étapes du parcours entrepreneurial.

Accéder à la Boîte à outils complète et aux documents individuels

Organisation

Accompagnateur·trice

Date

Entrepreneur·se

Entreprise/projet

1. Parcours et motivation

Cette section vise à créer un lien de confiance avec l'entrepreneuse ou l'entrepreneur, à comprendre son parcours et à faire émerger ses motivations profondes.

Questions	Effet	Notes
Comment ça va? **2e formulation : Et toi, comment tu vas? (après qu'elle a parlé de son projet)**	• Briser la glace. Commencer par une question simple, mais essentielle. • Il arrive fréquemment que l'entrepreneuse ou l'entrepreneur réponde en parlant de son entreprise dès le départ. Un temps d'écoute est essentiel avant de revenir à la question initiale avec une intention claire et bienveillante : **Et toi, comment vas-tu?** • Cette deuxième formulation permet de recentrer la discussion sur la personne derrière le projet entrepreneurial. Le silence qui suit n'est pas un malaise : il ouvre un espace de réflexion plus personnelle. Cette question vise à ramener l'expérience, les ressentis et les besoins de la personne au cœur de l'échange.	

Autres questions	Notes
Comment définirais-tu ton projet en quelques mots seulement? **Qu'est-ce qui t'a donné envie de te lancer en entrepreneuriat?** **Qu'est-ce qui te passionne ou te motive dans ce projet d'entreprise?)**	

Relances	Notes
Qu'est-ce qui te rend le plus fier/la plus fière dans ton parcours? **Y a-t-il eu des moments charnières ou des déclics?**	

2. Stade et besoins du projet entrepreneurial

Cette section permet de situer le projet dans son cycle de développement et de mieux comprendre les défis actuels.

Questions	Effet	Notes
À quelle étape du développement de ton projet te situes-tu en ce moment? (idéation, démarrage, croissance, réorientation) **Où aimerais-tu être dans deux ans avec ton projet? Et dans cinq ans?** **Quelles sont, selon toi, les forces de ton projet? Et les défis actuels?**	• L'étape à laquelle l'entrepreneuse ou l'entrepreneur pense se situer ne correspond pas toujours à sa réalité (ex. : croissance versus développement, démarrage versus idéation). Lors de la rencontre exploratoire, c'est à l'accompagnatrice ou l'accompagnateur de déterminer l'étape d'avancement la plus juste.	

Relances	Notes
As-tu déjà bénéficié d'un accompagnement de la part d'une organisation qui accompagne les entrepreneuses et entrepreneurs? **Si oui, laquelle, et dans quel contexte?** **Sinon, peux-tu préciser pourquoi tu n'as pas été accompagné·e?** **As-tu un plan d'affaires ou une ébauche? Un modèle d'affaires?**	

3. Soutien, environnement, fonctionnement

Cette section vise à mieux comprendre les conditions de travail, le réseau et les préférences personnelles.

Questions	Notes
As-tu des partenaires, des alliées et alliés ou un réseau autour de toi pour appuyer ta démarche entrepreneuriale? **Qu'est-ce qui t'aide à te sentir efficace quand tu travailles sur ton projet?** **Comment aimes-tu avancer : par petites étapes, en blocs intensifs, selon ton énergie?** **Quels formats de rencontre te conviennent le mieux (en personne, à distance, hybride, etc.)?**	

4. Vision, aspirations et attentes

Cette section permet de cerner les attentes envers l'accompagnement et les aspirations à long terme.

Questions	Notes
Où aimerais-tu être avec ton projet dans un an? Dans trois ans? **Que représente pour toi une réussite entrepreneuriale?** **Qu'attends-tu de notre accompagnement?**	

Autres éléments à considérer	Notes
Y a-t-il autre chose dont tu aimerais faire part et qui te semble important pour bénéficier d'un meilleur accompagnement? **Y a-t-il des choses que tu n'as pas dites et que je devrais savoir**	

5. Synthèse et plan d'action

	Plan d'action
Forces et ressources de l'entrepreneuse ou l'entrepreneur vivant avec un handicap	
Facteurs de vigilance	
Premières pistes d'accompagnement	