12 QUESTIONNAIRE
Évaluation du parcours

Information

À quoi sert cet outil?

Ces questionnaires permettent d'évaluer l'expérience vécue par la personne accompagnée à différents moments du parcours et de recueillir sa perception concernant l'accueil, l'accessibilité, la qualité de l'accompagnement et les ajustements souhaités.

Quand utiliser cet outil?

Les questionnaires sont conçus pour être utilisés à trois moments clés du parcours d'accompagnement :

Questionnaire A – Début d'accompagnement
Objectif : comprendre comment la personne perçoit le cadre d'accompagnement et les conditions de départ.

Questionnaire B – Mi-parcours
Objectif : recueillir le ressenti sur la qualité de la relation, la pertinence du soutien et les ajustements souhaités.

Questionnaire C – Fin d'accompagnement
Objectif : mesurer la satisfaction globale, la progression perçue et le sentiment d'autonomie.

Poursuivre le parcours

Outils dans la même section : **Animer les échanges et suivre l'évolution**

12 QUESTIONNAIRE **Évaluation du parcours**

QUESTIONNAIRE

Évaluation du parcours

Questionnaire visant à recueillir la rétroaction à différentes étapes de l'accompagnement.

13 OUTILS D'ANIMATION **Météo intérieure et roues des émotions**

OUTILS D'ANIMATION

Météo intérieure et roues des émotions

Outil d'expression permettant de partager son état du moment simplement.

14 OUTIL D'ANIMATION **Mur d'humeur** (ou arbre d'humeur)

OUTIL D'ANIMATION

Mur d'humeur (ou arbre d'humeur)

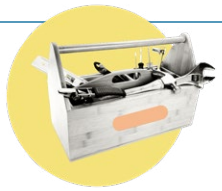
Outil visuel favorisant l'expression des émotions et le dialogue.

15 OUTIL D'ANIMATION **Cartes de photolangage** (ou métaphores)

OUTIL D'ANIMATION

Cartes de photolangage (ou métaphores)

Outil visuel facilitant l'expression des perceptions, des émotions et des expériences.



Boîte à outils

Découvrez l'ensemble des outils afin d'accompagner les différentes étapes du parcours entrepreneurial.

Accéder à la Boîte à outils complète et aux documents individuels

SOURCE : Boîte à outils – Transformer l'accompagnement – Guide pour un entrepreneuriat inclusif des personnes en situation de handicap, © Université de Sherbrooke, novembre 2026

Organisation

Accompagnateur·trice

Date

Entrepreneur·se

Entreprise/projet

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Accueil et compréhension					
1. Je me sens bien accueilli·e et écouté·e dès le début du processus.	○	○	○	○	○
2. J'ai pu expliquer ma réalité et mes besoins sans me sentir jugé·e.	○	○	○	○	○
3. Les objectifs de l'accompagnement sont clairs pour moi.	○	○	○	○	○
Accessibilité et communication					
4. Les échanges se déroulent dans un format qui me convient (oral, visuel, écrit, autre).	○	○	○	○	○
5. Les informations et documents sont faciles à comprendre et accessibles.	○	○	○	○	○
6. Si j'ai besoin d'adaptation, je sens que je peux en faire la demande librement.	○	○	○	○	○
Confiance et sentiment d'inclusion					
7. Je sens que mon expérience et mon parcours sont respectés.	○	○	○	○	○
8. La personne qui m'accompagne semble ouverte à comprendre ma réalité.	○	○	○	○	○
9. Je me sens à l'aise de poser des questions ou d'exprimer mes limites.	○	○	○	○	○

Autres commentaires

10. Y a-t-il quelque chose qui pourrait rendre l'accompagnement plus confortable dès maintenant?

11. Autres commentaires?

Organisation

Accompagnateur·trice

Date

Entrepreneur·se

Entreprise/projet

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Pertinence et soutien					
1. L'accompagnement répond à mes besoins actuels.	○	○	○	○	○
2. J'ai le sentiment que le rythme me convient.	○	○	○	○	○
3. Les outils ou ressources proposés m'aident concrètement à avancer.	○	○	○	○	○
Accessibilité et ajustements					
4. Les formats de rencontre ou les supports utilisés sont adaptés à ma manière de fonctionner.	○	○	○	○	○
5. Quand quelque chose est difficile, je sens que je peux en parler et qu'on cherche des solutions ensemble.	○	○	○	○	○
6. L'accompagnement s'ajuste selon mon niveau d'énergie ou mes capacités du moment.	○	○	○	○	○
Climat relationnel et inclusion					
7. Je me sens respecté·e dans mes choix, mon rythme et ma façon d'apprendre.	○	○	○	○	○
8. Je sens que ma parole a du poids dans les décisions liées à mon parcours.	○	○	○	○	○
9. L'accompagnement favorise ma confiance et mon autonomie.	○	○	○	○	○

Autres commentaires

10. Qu'est-ce qui m'aide le plus dans mon accompagnement jusqu'à présent?

11. Autres commentaires concernant une amélioration ou adaptation à apporter?

Organisation

Accompagnateur·trice

Date

Entrepreneur·se

Entreprise/projet

	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Expérience globale					
1. Je me sens satisfait·e de l'accompagnement reçu.	○	○	○	○	○
2. Les objectifs initiaux ont été respectés et adaptés en cours de route.	○	○	○	○	○
3. J'ai senti une écoute réelle de mes besoins et de ma réalité.	○	○	○	○	○
Apprentissage et progression personnelle					
4. L'accompagnement m'a aidé·e à mieux me connaître comme entrepreneur·se.	○	○	○	○	○
5. J'ai gagné en confiance et en clarté dans mes démarches.	○	○	○	○	○
6. Je me sens plus autonome ou outillé·e pour la suite.	○	○	○	○	○
Accessibilité et inclusion					
7. Les outils, le rythme et les modes de communication ont été adaptés à mes besoins.	○	○	○	○	○
8. Je me suis senti·e inclus·e et respecté·e tout au long du processus.	○	○	○	○	○
9. J'ai pu exprimer mes limites sans crainte d'être jugé·e.	○	○	○	○	○

(suite à la page suivante)

SOURCE : Boîte à outils – Transformer l'accompagnement – Guide pour un entrepreneuriat inclusif des personnes en situation de handicap, © Université de Sherbrooke, novembre 2026

Regard vers l'avenir	

10. Y a-t-il quelque chose qui pourrait rendre l'accompagnement plus confortable dès maintenant?

11. Afin que l'équipe qui m'a accompagné·e puisse améliorer sa pratique, j'aimerais leur dire que :

12. Si je devais recommander ce parcours d'accompagnement, je dirais que :

13. Autres commentaires?